

Наталья Басина/
nb@computerra.ru/

Электронный архив для ERP-систем

Реалии современного производства и общий уровень развития российских промышленных предприятий обуславливают необходимость вложения значительных средств не только в непосредственное приобретение вычислительной техники, но и в поддержку и развитие ИТ-инфраструктуры. Ключевым условием организации эффективного современного производства является внедрение различных информационных систем (ИС), без которых сегодня не может существовать ни одно предприятие.

Для нормального функционирования производства передовые компании приступают к внедрению у себя ERP-систем, автоматизирующих процессы учета на предприятии и управления им. Эффективное управление крупным, к тому же территориально-распределенным, предприятием без использования подобных систем — задача крайне сложная.

Для документационного обеспечения ERP-систем необходимо создание электронных информационных ресурсов (ЭИР), которые составляют информационное наполнение любой ИС. Чем больше предприятие, тем больше объем его ЭИР, тем актуальнее вопрос их надежного хранения. И здесь невозможно обойтись без системы электронного архива.

Современное предприятие ежедневно производит огромное количество самой разной информации: организационно-распорядительная документация, касающаяся непосредственно процесса управления (приказы, распоряжения); бухгалтерская документация (счета, счета-фактуры и другие документы, создаваемые в ходе бухгалтерских проводок); конструкторская, технологическая документация, документы отдела кадров и т. д. Каждое подразделение

предприятия вносит свой вклад в создание общего ЭИР предприятия. Причем все эти документы хотя и появляются в электронном виде, но, как правило, создаются в результате работы разных программных приложений, а часть из них обязательно распечатывается на бумаге и снабжается подписью и печатью.

В результате возникает чрезвычайно важное требование к электронному архиву — он должен уметь хранить разнородные электронные документы:

- > отсканированные образы бумажных документов;
- > документы, изначально созданные в электронном виде (файлы MS Office, документы САД);
- > чертежи и векторные изображения в специальных форматах, которые используют в своей работе САПР-системы, мультимедиа-объекты (аудио-, видеозаписи) и т. д.

Основное преимущество электронного архива состоит в том, что он позволяет хранить огромные объемы документов и более удобен в использовании по сравнению с традиционным бумажным архивом. Как известно, сроки хранения документов постоянно увеличиваются, а площади, занятые под хранение, стремительно дорожают. Юридически сроки



хранения остались прежними, но фактически документы стали хранить дольше («на всякий случай»), а количество их возросло. Предприятия стремятся вооружиться как можно большим количеством нотариально заверенных документов (сертификатов, лицензий, свидетельств, патентов и т. д.) с целью укрепить свои позиции на рынке и расширить спектр деятельности.

Руководитель департамента по работе с ТЭК компании «Электронный Архив» Алексей Прохоров подчеркивает, что крупным предприятиям довольно часто приходится сталкиваться с проб-

■ Рисунок. ЭЛАР предлагает целый спектр решений.

лемой долговременного хранения огромных массивов документов. Тем более что для российских компаний характерен развернутый и подробный документооборот, когда требуется не только создавать, но и хранить большое количество различных, часто дублирующих и повторяющих друг друга документов. В результате объемы данных, хранящихся в компании, постоянно увеличиваются. Необходимо, чтобы в повседневной работе доступ

к этим массивам информации был упрощен, а поиск необходимого документа производился удобно и быстро. Кроме того, существуют периоды пиковых нагрузок, когда предприятие обязано предоставлять все необходимые документы в различные фискальные органы, как правило, в кратчайшие сроки. Если подобные проверки проводятся часто, это становится настоящим бедствием, способным серьезно дезорганизовать нормальную работу предприятия.

Создание электронного архива в некоторых случаях оказывается жизненно необходимым для самого существования предприятия. Например, если речь идет об объектах, которые должны эксплуатироваться в режиме 24x7x365 и при этом являются потенциально опасными (ГЭС, АЭС, многие металлургические предприятия и т. д.). Любая авария на трубопроводе может привести к техногенной или экологической катастрофе. В подобных случаях необходимо, чтобы вся техническая документация была доступна и передана по назначению в максимально короткие сроки и в полном объеме. Такая задача под силу только электронному архиву.

Помимо того, электронный архив значительно облегчает и ускоряет поиск документов, он позволяет одновременно решить и другую важную задачу — обеспечить их надежное хранение и исключить несанкционированный доступ к ним. В системе электронного архива возможна гибкая реализация самых сложных правил, которые предоставляют тому или иному сотруднику (или группе лиц) доступ к определенной информации или, наоборот, не позволяют ему работать с данными, на доступ к которым он не имеет права.

На построение электронных архивов влияет та сфера, где они применяются. Свои особенности имеют, в частности, электронные архивы для промышленных предприятий разных отраслей. Компания «Электронный Архив» (ЭЛАР) предлагает целый спектр решений, предназначенных для построения корпоративной информационной системы современного промышленного предприятия, — ЭЛАР СА-

ПЕРИОН. Все эти решения базируются на программной платформе — системе программного обеспечения САПЕРИОН, которая позволяет легко объединять в единое целое разрозненные приложения и бизнес-процессы компании — документооборот, управление ресурсами предприятия, хранение документов и данных и т. д. (см. рисунок). Система может функционировать в виде единого или распределенного электронного архива, что обеспечивает ее способность на уровне данных организовать эффективное взаимодействие не только между различными структурными подразделениями компании, но и с удаленными филиалами.

С помощью ЭЛАР САПЕРИОН можно осуществлять ввод, индексацию документов, обеспечивать их гарантированное, надежное хранение и быстрый, удобный поиск. Причем доступ к документам, находящимся в архиве, можно производить непосредственно из модулей ERP-системы, с рабочих мест сотрудников. Открытый IP-интерфейс системы позволяет легко интегрироваться в различные системы, которые могут быть установлены на предприятии — от «самописных» программ до приложений SAP R/3.

В систему заложены повышенные требования информационной безопасности и защиты информации, что позволяет не только предотвращать несанкционированный доступ к документам, но и создавать в рамках единой ИС множество виртуальных, «отдельных», архивов со своими правами доступа для различных групп пользователей, структур, подразделений и/или филиалов компании.

С помощью ЭЛАР САПЕРИОН можно управлять доступом к периферийным устройствам (сканерам и архивным накопителям). И, наконец, внедрив у себя ЭЛАР САПЕРИОН, компания получит существенную экономию за счет использования в работе сооперент-лицензий для решения текущих задач, вместо использования дорогих программных компонентов и лицензий ERP-систем. Система ЭЛАР САПЕРИОН позиционируется как электронное хранилище для широкого спектра доку-

ментации — от технологической до бухгалтерской. Алексей Прохоров считает, что в какой-то степени ЭЛАР САПЕРИОН можно считать аналитической системой, способной взять на себя часть функций системы документооборота предприятия. А главное достоинство ЭЛАР САПЕРИОН он видит в том, что в зависимости от требований заказчика функциональные возможности системы могут быть значительно расширены.

Внедрение ЭЛАР САПЕРИОН решает такие задачи, как обеспечение бизнес-процессов и документооборота предприятия реальными документами, надежное хранение и сохранность документов. Это позволяет «разгрузить» системы управления предприятием и, в конечном счете, повышает производительность его подразделений. Основное преимущество данной системы состоит в том, что она способна надежно хранить сверхбольшие объемы информации (до десятков гигабайт), причем количество документов в системе не влияет на скорость поиска, а хранение и доступ к информации организованы по единым технологиям и правилам.

С помощью ЭЛАР САПЕРИОН компаниям удается справиться и с проблемой «неполного комплекта документов». Такая ситуация характерна практически для всех организаций. Как правило, документы по одному проекту могут поступать в архив в течение нескольких лет. ЭЛАР САПЕРИОН может не только хранить любую информацию, но и показывать, полностью ли сформирован пакет документов. Кроме того, документы, поступающие в электронный архив предприятия, проверяются на возможное дублирование и/или противоречия.

Таким образом, электронный архив является незаменимым помощником ERP-систем, установленных на предприятии. Его внедрение обеспечивает эффективное управление информацией в компании, расширяет коммуникационные возможности связи как между подразделениями и внутри организации, так и с внешними партнерами, повышает производительность труда сотрудников, сокращает внутренние издержки и т. д.

Проект

Один из наиболее интересных проектов по внедрению ЭЛАР САПЕРИОН был реализован компанией «Электронный Архив» в крупном холдинге с территориально-распределенной инфраструктурой. Причем предприятия холдинга являлись одновременно инфраструктурно образующими для целого ряда компаний и организаций на близлежащей территории. На каждом предприятии холдинга была своя бухгалтерия, объемы бухгалтерских документов в такой организации огромны, а коммуникации между подразделениями были слабыми. Сотрудники ЭЛАР предложили избавиться от бухгалтерии на местах и с помощью функционала ЭЛАР САПЕРИОН сканировать все документы и отсылать их в центральную бухгалтерию. На первом этапе проекта была произведена интеграция ЭЛАР САПЕРИОН с бухгалтерской системой «1С». Однако этого оказалось недостаточно, так как одновременно холдинг начал внедрение у себя ERP-системы SAP R/3. В рамках второго этапа проекта была осуществлена интеграция ЭЛАР САПЕРИОН с SAP R/3.

Теперь все документы холдинга поступают в архив как из системы «1С», так и из SAP R/3. Их дальнейшая обработка и последующее использование осуществляются уже в формате SAP. Таким образом, ЭЛАР САПЕРИОН по сути стал той средой, в которой две системы, установленные на предприятии, смогли обмениваться документами. В результате внедрения системы холдингу удалось, в частности, существенно сократить штаты своих бухгалтерий.

Алексей Прохоров отмечает, что в ходе данного проекта сотрудникам компании ЭЛАР удалось выявить дополнительные возможности, которые предоставляет ЭЛАР САПЕРИОН. Например, для ускорения и повышения точности обработки документов специалисты ЭЛАР ввели в технологический процесс использование штрих-кодов. Это позволило не только сократить время на распознавание и обработку документов, но и увеличить количество типов и видов обрабатываемых документов. <